

ALGEMENE VOORWAARDEN

ACM AUTOMOTIVE

Versie 6 augustus 2026

Ondernemer	M. Mulder, handelend onder de naam ACM Automotive
Rechtsvorm	Eenmanszaak
Adres	Max Planckstraat 37-A, 6716 BD Ede
KvK-nummer	86188801
Btw-identificatienummer	NL004205975B63
Telefoon	06-11834189
E-mail	m.mulder@acm-automotive.nl
Website	www.acmautomotive.nl

Deze voorwaarden zijn van toepassing op detailing, wassen, interieurreiniging, polijsten, kras- en steenslagreparatie, keramische coatings en het gebruik van een leenauto.

Artikel 1 - Identiteit en definities

1. Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door M. Mulder, handelend onder de naam ACM Automotive, een eenmanszaak gevestigd aan de Max Planckstraat 37-A, 6716 BD Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86188801.
2. In deze algemene voorwaarden wordt de ondernemer aangeduid als “ACM Automotive”.
3. De natuurlijke persoon of rechtspersoon die ACM Automotive opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden, wordt aangeduid als “de klant”.
4. Wanneer de klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt deze aangeduid als “de consument”.
5. Onder “voertuig” wordt verstaan iedere auto of ieder ander voertuig waarop, waaraan of waarmee ACM Automotive werkzaamheden uitvoert.
6. Onder “werkzaamheden” wordt onder meer verstaan:
 - a. wassen en exterieurreiniging;
 - b. interieurreiniging en dieptereiniging;
 - c. detailing en lakreiniging;
 - d. polijsten en lakcorrectie;
 - e. kras- en steenslagreparatie;
 - f. het aanbrengen van wax, sealant of keramische coating;
 - g. overige cosmetische onderhouds- en herstelwerkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, afspraken, opdrachten en overeenkomsten van ACM Automotive.
2. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
4. Eventuele voorwaarden van een zakelijke klant zijn niet van toepassing, tenzij ACM Automotive deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Wanneer een bepaling nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen geldig.
6. Partijen vervangen een ongeldige bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
7. Voor consumenten blijft dwingend consumentenrecht altijd van toepassing.

Artikel 3 - Aanbiedingen en prijsopgaven

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een prijsopgave is geldig gedurende zeven (7) dagen na de datum waarop deze is uitgebracht, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.
3. Een prijs die wordt afgegeven zonder fysieke inspectie van het voertuig geldt als indicatie.
4. De definitieve prijs kan worden aangepast wanneer na inspectie blijkt dat:
 - a. het voertuig groter is dan opgegeven;
 - b. het voertuig sterker vervuild is dan redelijkerwijs mocht worden verwacht;

- c. sprake is van dierenharen, schimmel, nicotine, biologische vervuiling of andere uitzonderlijke vervuiling;
 - d. aanvullende werkzaamheden of materialen nodig zijn;
 - e. de lak, bekleding, coating, folie of ondergrond een afwijkende behandeling vereist;
 - f. de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
 - g. sprake is van verborgen schade of eerder ondeugdelijk herstel.
5. ACM Automotive informeert de klant voordat aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd die tot een wezenlijke prijsverhoging leiden.
 6. Aanvullende werkzaamheden worden alleen na toestemming uitgevoerd, behalve wanneer direct handelen redelijkerwijs nodig is om verdere schade te voorkomen.
 7. Kennelijke rekenfouten, schrijffouten en vergissingen binden ACM Automotive niet.
 8. Foto's en video's van de klant kunnen voor een prijsindicatie worden gebruikt, maar vervangen geen fysieke inspectie.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. de klant een aanbod of prijsopgave accepteert;
 - b. ACM Automotive een afspraak schriftelijk of elektronisch bevestigt;
 - c. de klant via website, telefoon, e-mail, WhatsApp of sociale media definitief boekt;
 - d. ACM Automotive met toestemming van de klant met de werkzaamheden begint.
2. De opdrachtbevestiging, prijsopgave of afspraakbevestiging vormt samen met deze voorwaarden de overeenkomst.
3. De concrete behandeling, prijs, planning en eventuele resultaatsafspraken worden in de prijsopgave of opdrachtbevestiging opgenomen.
4. Bij tegenstrijdigheid gaat de opdrachtbevestiging vóór deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 - Prijzen

1. Alle aan consumenten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders is vermeld.
2. Prijzen voor zakelijke klanten kunnen exclusief btw worden vermeld wanneer dit duidelijk is aangegeven.
3. Voorrijkosten, parkeerkosten, materiaalkosten, toeslagen en overige bijkomende kosten worden vooraf meegedeeld.
4. Voor uitzonderlijke vervuiling of aanvullende werkzaamheden mag een redelijke toeslag worden berekend.
5. Bij onverwachte omstandigheden overlegt ACM Automotive met de klant over prijs en uitvoering.
6. Voor reeds definitief overeengekomen opdrachten blijft de afgesproken prijs gelden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 6 - Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, betaalt de klant direct na afronding van de werkzaamheden.
2. Betaling kan plaatsvinden via pin, betaalverzoek, bankoverschrijving of een andere geaccepteerde betaalmethode.

3. Voor zakelijke klanten geldt, wanneer betaling op factuur is overeengekomen, een betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Consumenten betalen direct na afronding van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk een andere betalingsafpraak is gemaakt.
4. ACM Automotive kan voor grotere opdrachten, speciale coatings, gereserveerde capaciteit of speciaal bestelde materialen een aanbetaling verlangen.
5. De hoogte van de aanbetaling wordt vooraf meegedeeld.
6. Een consument die niet op tijd betaalt, ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering met ten minste veertien dagen om alsnog te betalen.
7. Na die termijn mogen wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten worden berekend.
8. Een zakelijke klant is na het verstrijken van de betaaltermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd.
9. ACM Automotive mag verdere werkzaamheden opschorten zolang een opeisbare factuur niet is betaald.
10. ACM Automotive mag het voertuig en de sleutels onder zich houden totdat opeisbare bedragen zijn betaald, voor zover dit wettelijk is toegestaan en redelijk is.

Artikel 7 - Afspraken, annulering en niet verschijnen

1. De klant kan een afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen wanneer dit ten minste 48 uur vóór de afgesproken aanvangstijd wordt doorgegeven.
2. Annulering of verplaatsing moet telefonisch, per e-mail of per WhatsApp worden doorgegeven.
3. Bij annulering binnen 48 uur mag ACM Automotive een redelijke vergoeding vragen voor:
 - a. de gereserveerde tijd;
 - b. reeds verrichte voorbereidingen;
 - c. speciaal bestelde of geopende materialen;
 - d. overige aantoonbaar gemaakte kosten.
4. Bij annulering binnen 48 uur mag maximaal 50% van de overeengekomen arbeidskosten worden berekend, tenzij de werkelijke schade aantoonbaar lager of hoger is.
5. Speciaal voor de klant bestelde, gemengde of geopende materialen die niet opnieuw bruikbaar zijn, mogen volledig worden berekend.
6. Wanneer de klant zonder bericht niet verschijnt, mag maximaal 50% van de overeengekomen prijs worden berekend, vermeerderd met speciaal gemaakte materiaalkosten.
7. Geen annuleringskosten worden berekend voor zover de gereserveerde tijd redelijkerwijs voor een andere opdracht kon worden gebruikt.
8. Bij aantoonbare overmacht zoeken partijen naar een redelijke oplossing.
9. Dit artikel beperkt het wettelijke herroepingsrecht van consumenten niet.

Artikel 8 - Verplichtingen van de klant

1. De klant zorgt dat het voertuig op het afgesproken tijdstip beschikbaar en toegankelijk is.
2. De klant verstrekt vooraf alle informatie die van belang kan zijn voor veilige en correcte uitvoering.
3. De klant meldt in ieder geval:
 - a. bestaande lakschade, krassen, deuken en steenslag;
 - b. eerdere lakreparaties of overspuitwerk;

- c. aangebrachte wax, coating, folie of wrap;
 - d. losse, gebroken of ondeugdelijk bevestigde onderdelen;
 - e. lekkages, elektrische storingen of technische gebreken;
 - f. niet-originele onderdelen of accessoires;
 - g. kwetsbare materialen;
 - h. problemen met ramen, sloten, sensoren, alarmen of elektronica.
4. De klant verwijdt persoonlijke eigendommen, waardevolle spullen, geld, documenten en losse elektronica.
 5. ACM Automotive is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen, tenzij verlies of schade rechtstreeks door een toerekenbare fout van ACM Automotive is veroorzaakt.
 6. De klant zorgt ervoor dat ACM Automotive het voertuig veilig mag verplaatsen.
 7. De klant staat ervoor in eigenaar te zijn of toestemming van de eigenaar te hebben.
 8. De klant zorgt dat het voertuig verzekerd is en, wanneer het op de openbare weg moet worden verplaatst, aan de wettelijke eisen voldoet.
 9. Bij werkzaamheden op locatie zorgt de klant voor voldoende en veilige werkruimte, benodigde toestemming en afgesproken water- en elektriciteitsvoorzieningen.

Artikel 9 - Inspectie en vastlegging

1. ACM Automotive mag het voertuig vóór aanvang inspecteren.
2. Bestaande schade, vervuiling en bijzonderheden mogen schriftelijk of met foto's en video's worden vastgelegd.
3. Deze vastlegging mag worden gebruikt voor voorbereiding, uitvoering, kwaliteitscontrole, bewijs, klachtenafhandeling en verzekeringskwesties.
4. Bij sterke vervuiling kan bestaande schade pas na een eerste reiniging zichtbaar worden.
5. Het zichtbaar worden van reeds aanwezige schade geldt niet als door ACM Automotive veroorzaakte schade.
6. Relevante nieuw ontdekte schade wordt zo spoedig mogelijk gemeld.

Artikel 10 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. ACM Automotive voert de werkzaamheden zorgvuldig, vakkundig en naar beste inzicht uit.
2. ACM Automotive bepaalt binnen de gemaakte afspraken welke producten, machines, technieken en werkvolgorde worden gebruikt.
3. ACM Automotive mag geschikte werknemers, hulppersonen of derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor correcte uitvoering.
4. Opgegeven uitvoerings- en oplevertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken.
5. Vertraging geeft niet automatisch recht op schadevergoeding of annulering. Bij aanzienlijke vertraging krijgt ACM Automotive eerst een redelijke aanvullende termijn.
6. ACM Automotive mag werkzaamheden opschorten, aanpassen of weigeren wanneer uitvoering onveilig is, onevenredige schade kan veroorzaken, informatie ontbreekt, de locatie ongeschikt is, weersomstandigheden de kwaliteit beïnvloeden of een opeisbare betaling uitstaat.
7. ACM Automotive mag het voertuig binnen de werkplaats, op het terrein of over een beperkte afstand verplaatsen wanneer dit nodig is voor inspectie, uitvoering, droging, stalling of kwaliteitscontrole.

8. Een langere proefrit wordt alleen uitgevoerd wanneer dit noodzakelijk is en de klant daarmee heeft ingestemd.

Artikel 11 - Wassen en exterieurreiniging

1. ACM Automotive spant zich in om het voertuig zo goed mogelijk te reinigen, maar garandeert niet dat alle vervuiling volledig kan worden verwijderd.
2. Boomhars, vogeluitwerpselen, insectenresten, cement, kalk, teer, industriële neerslag, roestdeeltjes, watervlekken, strooizout en chemicaliën kunnen blijvende schade of verkleuring hebben veroorzaakt.
3. ACM Automotive is niet aansprakelijk voor schade aan onderdelen die vóór aanvang los, gebarsten, versleten, verweerd, verkeerd gemonteerd of ondeugdelijk gerepareerd waren, tenzij ACM Automotive onzorgvuldig heeft gehandeld.
4. De klant meldt vooraf kwetsbare of niet-originele onderdelen, emblemen, sierlijsten, antennes, spoilers, stickers, wraps en folies.

Artikel 12 - Interieurreiniging

1. ACM Automotive spant zich in om vuil, vlekken, haren en geuren zo goed mogelijk te verwijderen.
2. Volledige verwijdering kan niet worden gegarandeerd bij diep ingetrokken vlekken, verkleuring, schimmel, nicotine- of brandlucht, biologische vervuiling, beschadigde bekleding, ventilatiegeuren of grote hoeveelheden dierenharen.
3. Voor zware of biologische vervuiling mag een toeslag worden berekend of de opdracht worden geweigerd wanneer veilige behandeling niet mogelijk is.
4. Bij natte reiniging kan droogtijd nodig zijn. De klant volgt alle droog- en ventilatie-instructies op.
5. ACM Automotive is niet aansprakelijk voor vocht-, geur- of schimmelproblemen die ontstaan doordat instructies niet worden opgevolgd.
6. Reiniging kan bestaande slijtage, verkleuring, slechte verlijming, loslatende bekleding of andere gebreken zichtbaar maken.
7. Kinderzitjes worden alleen verwijderd of teruggeplaatst wanneer dit is afgesproken. De klant blijft verantwoordelijk voor correcte bevestiging.

Artikel 13 - Polijsten en lakcorrectie

1. Polijsten en lakcorrectie zijn gericht op vermindering van zichtbare lakdefecten. Niet iedere beschadiging kan veilig volledig worden verwijderd.
2. Diepe krassen, steenslag, lakbreuken, roest, barsten en beschadigingen waarbij grondlak, kunststof of metaal zichtbaar is, kunnen doorgaans niet uitsluitend door polijsten worden hersteld.
3. ACM Automotive verwijdert niet meer lak dan professioneel verantwoord is en mag lakdiktemetingen uitvoeren.
4. Bij onvoldoende betrouwbare lakdikte, lakconditie of eerdere reparatie mag ACM Automotive een lichtere correctie uitvoeren, delen overslaan, de werkwijze aanpassen of stoppen.
5. Een genoemd correctiepercentage is een professionele inschatting en geen exacte garantie.
6. Verschillen in kleur, glans, structuur en lakconditie tussen panelen kunnen zichtbaar blijven.
7. Een specifiek resultaat wordt alleen gegarandeerd wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 14 - Kras- en steenslagreparatie

1. Kras- en steenslagreparaties zijn plaatselijke cosmetische reparaties, tenzij volledig spuitwerk is overeengekomen.
2. Bij plaatselijke reparaties kunnen verschillen blijven bestaan in kleur, glans, structuur, laagdikte en overgang naar de bestaande lak.
3. Een volledig onzichtbaar of fabrieksnieuw resultaat wordt alleen gegarandeerd wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.
4. Kleurverschillen kunnen ontstaan door ouderdom, verkleuring, eerdere reparaties, lakvarianten, materiaalverschillen en lichtinval.
5. Onderliggende corrosie, slechte hechting, vervorming, plamuurwerk of eerder ondeugdelijk herstel kan resultaat en duurzaamheid beïnvloeden.
6. ACM Automotive is niet aansprakelijk voor het terugkeren van schade door vooraf niet-zichtbare corrosie of ondeugdelijk eerder herstel.
7. Wanneer plaatselijk herstel niet verantwoord blijkt, overlegt ACM Automotive over alternatieven.

Artikel 15 - Keramische coatings en beschermlagen

1. Een keramische coating biedt bescherming tegen vervuiling en bepaalde weers- en chemische invloeden, maar maakt het voertuig niet krasvrij, steenslagbestendig, onderhoudsvrij of bestand tegen alle chemicaliën.
2. Levensduur en werking hangen onder meer af van kilometrage, gebruik, stalling, weersomstandigheden, wasmethode, reinigingsmiddelen, onderhoud, mechanische slijtage, vogeluitwerpselen, insecten, boomhars, strooizout en chemicaliën.
3. Genoemde standtijden zijn verwachtingen bij normaal gebruik en goed onderhoud en vormen geen onvoorwaardelijke garantie.
4. De klant volgt alle instructies over uitharding, wassen en onderhoud.
5. Tijdens de uithardingstijd mag het voertuig niet worden blootgesteld aan omstandigheden of producten die de coating kunnen aantasten.
6. Schade of verminderde werking door borstels in een wasstraat, agressieve chemicaliën, schurende producten, onjuist wassen, onvoldoende onderhoud, het niet opvolgen van instructies, schade van buitenaf of normale slijtage valt niet onder kosteloos herstel.
7. Wanneer periodiek onderhoud of controle nodig is voor een productgarantie, wordt dit vooraf schriftelijk meegedeeld.
8. Een fabrieks- of productgarantie geldt naast de wettelijke rechten van consumenten en volgens de voorwaarden van de fabrikant.

Artikel 16 - Resultaat en verwachtingen

1. ACM Automotive heeft in beginsel een inspanningsverplichting.
2. Een concreet resultaat wordt alleen gegarandeerd wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Het eindresultaat hangt mede af van leeftijd, staat, lakdikte, materiaal, eerdere behandelingen, slijtage, onderhoud en gebruiksomstandigheden.
4. Foto's en video's op website en sociale media zijn voorbeelden en geen garantie voor een identiek resultaat.

5. Normale gebruikssporen, slijtage, veroudering en technisch niet veilig te verwijderen schade kunnen zichtbaar blijven.
6. Niet vooraf besproken verwachtingen maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 17 - Oplevering, controle en klachten

1. De klant wordt geïnformeerd zodra het voertuig gereed is en controleert het voertuig bij voorkeur direct bij oplevering.
2. Zichtbare opmerkingen worden bij voorkeur direct gemeld. Wanneer directe controle niet mogelijk is, meldt de klant een klacht binnen een redelijke termijn na ontdekking.
3. Het zonder voorbehoud meenemen van het voertuig betekent niet dat een consument afstand doet van wettelijke rechten.
4. ACM Automotive mag redelijke stallingskosten berekenen wanneer het voertuig niet binnen 24 uur na het afgesproken of gemelde afhaalmoment wordt opgehaald, nadat de klant hierover is geïnformeerd.
5. ACM Automotive is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant het voertuig tegen advies in te vroeg gebruikt, wast, afsluit of aan weersinvloeden blootstelt.
6. Klachten kunnen worden gemeld via m.mulder@acm-automotive.nl, 06-11834189 of Max Planckstraat 37-A, 6716 BD Ede.
7. De klant vermeldt bij voorkeur naam, contactgegevens, datum van werkzaamheden, kenteken, omschrijving en relevante foto's of video's.
8. ACM Automotive reageert binnen een redelijke termijn en streeft naar een inhoudelijke reactie binnen veertien dagen.
9. De klant geeft ACM Automotive een redelijke gelegenheid om de klacht en het voertuig te inspecteren en, bij een toerekenbare tekortkoming, de werkzaamheden kosteloos te herstellen of opnieuw uit te voeren.
10. De klant laat een gestelde tekortkoming niet door een derde herstellen voordat ACM Automotive deze kon beoordelen, tenzij onmiddellijk herstel nodig is, herstel wordt geweigerd, niet tijdig wordt gereageerd of dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
11. Wanneer herstel onmogelijk is of niet binnen redelijke termijn plaatsvindt, kan een passende prijsvermindering of gedeeltelijke terugbetaling volgen. Wettelijke consumentenrechten blijven gelden.

Artikel 18 - Gebruik van een leenauto

1. ACM Automotive kan, indien beschikbaar, gedurende de werkzaamheden een leenauto ter beschikking stellen. Hieraan kunnen kosten verbonden zijn.
2. De leenauto wordt uitsluitend verstrekt aan een bestuurder met een geldig rijbewijs die minimaal 21 jaar oud is, tenzij ACM Automotive schriftelijk anders toestemt.
3. Alleen de in de leenovereenkomst vermelde bestuurder mag de leenauto besturen, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is gegeven voor een extra bestuurder.
4. De leenauto mag uitsluitend in Nederland worden gebruikt, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is gegeven voor gebruik in het buitenland.
5. Het is verboden de leenauto te gebruiken voor verhuur, rijlessen, wedstrijden, snelheidsritten, transport tegen betaling, illegale activiteiten of onder invloed van alcohol, drugs of rijvaardigheid beïnvloedende medicijnen.

6. De klant behandelt de leenauto zorgvuldig, houdt zich aan verkeersregels en volgt instructies van ACM Automotive op.
7. Verkeersboetes, parkeerboetes, tolgelden en andere tijdens de gebruiksperiode ontstane kosten zijn voor rekening van de klant. Administratiekosten mogen worden doorberekend voor zover deze redelijk en vooraf kenbaar zijn.
8. Brandstofkosten zijn voor rekening van de klant. De leenauto wordt ingeleverd met minimaal hetzelfde brandstofniveau als bij uitgifte, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
9. De klant controleert bij uitgifte de kilometerstand, het brandstofniveau en bestaande schade en meldt afwijkingen onmiddellijk.
10. Schade, pech, diefstal of een ongeval wordt direct aan ACM Automotive gemeld. De klant volgt de instructies van ACM Automotive, politie en verzekeraar op en vult indien nodig een schadeformulier volledig in.
11. De klant mag zonder toestemming geen reparaties aan de leenauto laten uitvoeren, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om gevaar of verdere schade te voorkomen.
12. De klant is aansprakelijk voor schade die ontstaat door opzet, bewuste roekeloosheid, onzorgvuldig gebruik, overtreding van deze voorwaarden, verkeerde brandstof, verlies van sleutels of rijden door een niet-toegestane bestuurder.
13. Wanneer de verzekeraar een eigen risico toepast op schade waarvoor de klant verantwoordelijk is, komt dit eigen risico voor rekening van de klant. Het concrete eigen risico wordt in de leenovereenkomst vermeld.
14. De klant is verantwoordelijk voor schade of kosten die niet door de verzekering worden vergoed doordat verzekeringsvoorwaarden of deze voorwaarden zijn overtreden.
15. Roken en vaperen zijn niet toegestaan. Huisdieren zijn alleen toegestaan na voorafgaande toestemming. Redelijke reinigings- of herstelkosten mogen worden doorberekend.
16. De leenauto wordt schoon, zonder afval en uiterlijk op het afgesproken tijdstip teruggebracht. Bij te late inlevering zonder overleg mag een redelijke vergoeding worden berekend.
17. De klant mag de leenauto niet verkopen, verhuren, verpanden, uitlenen of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen.
18. ACM Automotive is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die in de leenauto worden achtergelaten, tenzij sprake is van een toerekenbare fout van ACM Automotive.
19. ACM Automotive mag de leenauto direct terugvorderen bij onzorgvuldig of verboden gebruik, niet-nakoming van betalingsverplichtingen of andere zwaarwegende redenen.
20. Voor iedere uitgifte kan een afzonderlijke leenovereenkomst worden ondertekend met kenteken, kilometerstand, brandstofniveau, bestaande schade, bestuurdersgegevens, gebruiksperiode, kosten en eigen risico.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

1. ACM Automotive is aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen.
2. ACM Automotive is niet aansprakelijk voor schade die vóór aanvang aanwezig was, ontstaat door onjuiste informatie, verborgen gebreken, ondeugdelijk eerder herstel, niet-opgevolgde instructies, normale slijtage, ouderdom, ondeugdelijk bevestigde onderdelen of invloeden van buitenaf na oplevering.

3. ACM Automotive is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en reputatieschade.
4. De aansprakelijkheid tegenover een zakelijke klant is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Wanneer de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
5. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid, overlijden of lichamelijk letsel waarvoor ACM Automotive aansprakelijk is, of wanneer beperking wettelijk niet is toegestaan.
6. Tegenover consumenten wordt aansprakelijkheid niet verder beperkt dan wettelijk is toegestaan.
7. De klant meldt schade zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen of beperken.

Artikel 20 - Overmacht

1. ACM Automotive hoeft een verplichting niet na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is door een omstandigheid die redelijkerwijs niet voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht vallen onder meer ziekte of uitval van essentieel personeel, brand, overstroming, extreem weer, stroom-, water- of internetstoringen, machinestoringen, materiaal- of leveringsproblemen, overheidsmaatregelen, stakingen, vervoersproblemen, oorlog, terrorisme en een onveilige of onbereikbare werklocatie.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort en maken partijen waar mogelijk een nieuwe afspraak.
4. Wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is of onredelijk lang uitblijft, mogen partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen.
5. Reeds correct uitgevoerde werkzaamheden en niet-terugvorderbare kosten blijven verschuldigd.

Artikel 21 - Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

1. Wanneer een consument de overeenkomst volledig online, telefonisch of op andere wijze op afstand sluit, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen.
2. De bedenktijd begint op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
3. De consument kan binnen de bedenktijd herroepen door een duidelijke verklaring per e-mail of brief te sturen.
4. Wil de consument dat binnen de bedenktijd met de werkzaamheden wordt begonnen, dan moet hij hier uitdrukkelijk om verzoeken.
5. Bij herroeping nadat op verzoek al is begonnen, mag ACM Automotive een evenredige vergoeding vragen voor het reeds uitgevoerde gedeelte.
6. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk instemde met uitvoering binnen de bedenktijd en verklaarde te begrijpen dat het herroepingsrecht daarna vervalt.
7. Het herroepingsrecht geldt niet wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is.
8. Bij geldige herroeping worden daarvoor in aanmerking komende bedragen binnen de wettelijke termijn terugbetaald.

Artikel 22 - Privacy en beeldmateriaal

1. ACM Automotive verwerkt persoonsgegevens voor afspraken, uitvoering, klantcontact, facturatie, administratie, klachtenafhandeling, vastlegging van de voertuigstaat en wettelijke verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht en passend beveiligd.
3. Herkenbare foto's en video's van voertuig, kenteken of klant worden alleen voor reclame, sociale media of portfolio gebruikt met toestemming.
4. Beeldmateriaal mag zonder afzonderlijke toestemming worden gebruikt wanneer personen, kentekens en andere identificerende kenmerken redelijkerwijs niet herkenbaar zijn.
5. Toestemming voor toekomstig commercieel gebruik kan worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 23 - Wijziging van de voorwaarden

1. ACM Automotive mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Voor een bestaande opdracht geldt de versie die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing was.
3. Een gewijzigde versie geldt voor een bestaande opdracht alleen wanneer dit wettelijk verplicht is, uitsluitend in het voordeel van de klant is of de klant ermee instemt.
4. De actuele voorwaarden zijn beschikbaar via www.acmautomotive.nl of worden op verzoek kosteloos per e-mail verstrekt.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere overeenkomst met ACM Automotive is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen.
3. Wanneer dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
4. Een consument behoudt het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
5. Bij zakelijke klanten is de bevoegde rechter in het arrondissement waar ACM Automotive is gevestigd bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 25 - Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 6 augustus 2026.
2. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden ACM Automotive - versie 6 augustus 2026".

Bijlage 1 - Toestemming uitvoering binnen de bedenktijd

Te gebruiken wanneer een consument online of telefonisch boekt en de werkzaamheden binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst beginnen.

Naam klant: _____

Adres klant: _____

Kenteken voertuig: _____

Datum overeenkomst: _____

Datum werkzaamheden: _____

Omschrijving werkzaamheden: _____

Ik verzoek ACM Automotive uitdrukkelijk om vóór het einde van de wettelijke bedenktijd te beginnen met de overeengekomen werkzaamheden.

Ik begrijp dat ik bij herroeping moet betalen voor het gedeelte van de dienst dat op dat moment al is uitgevoerd.

Ik begrijp dat mijn herroepingsrecht vervalt wanneer de dienst volledig is uitgevoerd, nadat ik vooraf met uitvoering binnen de bedenktijd heb ingestemd.

Naam klant: _____

Handtekening of digitale akkoordverklaring:

Datum: _____

Bijlage 2 - Toestemming gebruik beeldmateriaal

Naam klant: _____

Kenteken voertuig: _____

De klant geeft ACM Automotive toestemming om foto's en video's van het voertuig te gebruiken voor:

- ☐ Website van ACM Automotive
- ☐ Sociale media
- ☐ Advertenties
- ☐ Portfolio en promotiemateriaal

Het kenteken:

- ☐ mag herkenbaar in beeld zijn
- ☐ moet onherkenbaar worden gemaakt

De klant kan deze toestemming voor toekomstig gebruik intrekken via m.mulder@acm-automotive.nl.

Handtekening of digitale akkoordverklaring:

Datum: _____

Bijlage 3 - Leenovereenkomst voertuig

Deze bijlage wordt bij iedere uitgifte van een leenauto afzonderlijk ingevuld en ondertekend.

Naam klant: _____

Adres: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Rijbewijsnummer: _____

Geldig tot: _____

Kenteken leenauto: _____

Merk en type: _____

Datum en tijd uitgifte: _____

Datum en tijd inlevering: _____

Kilometerstand uitgifte: _____

Kilometerstand inlevering: _____

Brandstofniveau uitgifte: _____

Brandstofniveau inlevering: _____

Kosten leenauto: _____

Eigen risico bij schade: _____

Bestaande schade en bijzonderheden:

De klant verklaart de leenauto in de hierboven omschreven staat te hebben ontvangen, een geldig rijbewijs te bezitten en akkoord te gaan met Artikel 18 van de Algemene Voorwaarden ACM Automotive.

Naam klant: _____

Handtekening klant: _____

Naam ACM Automotive: _____

Handtekening ACM Automotive: _____

Datum: _____